

COOKIE INFORMÁCIÓ

A süтик (cookie-k) alkalmazásáról

(Tájékoztató az angol „cookie” kifejezés helyett annak a magyar nyelvben általánosan elfogadott fordítását, a „süti” szót használja.)

A sütikre vonatkozó követelmények meghatározásánál az érvényes törvényi szabályozások mellett figyelembe vettük a NAIH állásfoglalását és az EK Adatvédelmi Irányelv 29. cikke szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport 2012/4. számú véleményét is.

Ez a weboldal a felhasználói élmény javítása, valamint a zavartalan működés biztosítása érdekében cookie-kat használ. Kikapcsolásuk a böngésző beállításaiiban lehetséges.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k adatokat tartalmazó, kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a meglátogatott oldal hoz létre. Ezek a fájlok engedélyezés esetén a felhasználó számítógépén tárolódnak. Alkalmazásuk a legtöbb webes szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen.

Miért hasznosak?

Számtalan internetes szolgáltatás használata múlik a cookie-kon. Ennek segítségével lehetséges például bejelentkezni vagy éppen személyre szabott tartalmat elérni a neten.

Az alkalmazott süтик típusai:

1. „Technikailag szükséges” süтик

Ezek nélkül weboldalaink nem tudnak működni, ezért ezeket mindenképpen tárolnunk kell. Ezek a következők:

1.1. a felhasználó által rögzített adatokat tároló süтик („user-input cookies”),

Ezek azok a munkamenet-süтик, amelyeket arra használunk, hogy a felhasználó adatbevitelét biztosítsuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során. Munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárnak.

Ezek a sütik felhasználó tevékenységéhez (így pl.: valamilyen gombra való kattintáshoz vagy formanyomtatvány kitöltéséhez) kötődnek, egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatás nyújtásához.

1.2. *hitelesítési munkamenet-sütek* („authentication cookies”),

A hitelesítési sütek arra szolgálnak, hogy bejelentkezéskor azonosítsák a felhasználót. Ezek a sütek ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók azonosíthassák magukat a weboldalon tett sorozatos látogatásaik során, és hozzáférést kaphassanak az engedélyezett tartalomhoz, így például megnézzék a számlaegyenlegüket, ügyleteiket, stb. A hitelesítési sütek általában munkamenet-sütek. Tartós sütek is alkalmazhatók, de ezek nem tekinthetők azonosnak, amint azt alább kifejtjük. Amikor egy felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz. A sütin tárolt hitelesítési token hiányában a felhasználónak minden lekért oldalon meg kellene adnia a felhasználónevét/jelszavát. Ezért a hitelesítési szolgáltatás lényeges részét képezi az általa kifejezetten kért információk társadalommal összefüggő szolgáltatásnak. A hitelesítést nem használjuk semmilyen egyéb másodlagos célra – így a viselkedés nyomon követésére vagy hozzájárulás nélküli reklámra.

1.3. felhasználóközpontú biztonsági sütek („user centric security cookies”),

Olyan sütek, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a sütek, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési süteket rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárjanak, a biztonsági sütek várható lejárat ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.

1.4. multimédia-lejátszó munkamenet-sütek („multimedia player session cookie”)

A multimédia-lejátszó munkamenet-süteket a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek –

tárolására használjuk. Ezek a sütik lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

1.5. terhelés kiegyenlítő munkamenet-süтик („load balancing session cookies“)

A terhelés kiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között osszák fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennek irányítását a munkamenet során végig fent kell tartani, a sütibe foglalt információk kizárólagos célja a kommunikáció szerver oldali végpontjának (a számítógép-készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

1.6. a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик („user interface customization cookies“)

A felhasználói felület testreszabását segítő süतिकet arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó süтик, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó süтик).

1.7. Közösségi tartalom megosztó süтик

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a süтик törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges süтик

Az ilyen célokkal rendelkező süтик nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

2.1. Közösségi tartalom megosztó nyomon követési süтик

Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

2.2. Külső hirdetés

Ide tartoznak a külső műveleti sütik, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximálást, a pénzügyi naplózást, a reklámpartnerséget, a kattintási csalás felderítést, a kutatást, piacelemzést, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütiket.

2.3. Saját látogatáselemzők

A látogatáselemzők a weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Arra használjuk ezeket az eszközöket, hogy megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon kövessünk egyes webnavigációs kérdéseket. Kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokat szolgálnak, hogy web-oldalaink gyorsabban, pontosabban tudják kiszolgálni a látogatói igényeket.

Segítség a sütik beállításához:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>, vagy <chrome://settings/content/cookies>

Edge: *Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / „Csak a külső cookie-k blokkolása” vagy: F12 – Hibakereső – Cookie-k*

IE11: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ; <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>