

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI MINTATÁJÉKOZTATÓ

ELÁLLÁSI MINTATÁJÉKOZTATÓ

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

fogyasztók részére

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

AZ ELÁLLÁSI JOG INDOKLÁS (KÜLÖN MAGYARÁZAT) NÉLKÜL GYAKOROLHATÓ.

A FOGYASZTÓ AZ ELÁLLÁSI JOGÁT A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK NAPJA ÉS A TERMÉK ÁTVÉTELE KÖZÖTTI IDŐSZAKBAN IS GYAKOROLHATJA.

AZ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI HATÁRIDŐ

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékeket a Vállalkozás különböző időpontokban szállítja, az elállási határidő az utolsóként szolgáltatott termék átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

AZ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSA

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az alábbi módok valamelyikén juttathatja el a Vállalkozás részére:

Elektronikus úton:
info@epitojatek.hu

Postai úton:
POZITÍV ENERGIAFORRÁS Kft.
8200 Veszprém
Budapest út 30/F.

A Fogyasztó az elállási jogát a webáruházban biztosított elektronikus elállási funkció használatával is gyakorolhatja.

Az elektronikus elállási funkció az alábbi címen érhető el:

<https://epitojatek.hu/withdrawal>

Az elektronikus elállási funkció az „Elállás a szerződéstől” megnevezéssel érhető el. A funkció használata során a Fogyasztó megadhatja nevét, az elállással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint az elállás visszaigazolásához szükséges elektronikus elérhetőségét.

A Fogyasztó megjelölheti, hogy a teljes rendelestől vagy a rendelésben szereplő egyes termékektől kíván elállni.

Az elállási nyilatkozat elküldése az „Elállás megerősítése” funkció használatával történik.

A Vállalkozás az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón, elektronikus úton visszaigazolja a Fogyasztó részére. A visszaigazolás tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

A Fogyasztó az elállási jogát a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott Elállási/Felmondási Nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha az erre nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

AZ ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGHATÁSAI

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet Ön az eredeti ügylet során igénybe vett, kivéve, ha Ön más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés banki átutalással történik a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra.

A Vállalkozás a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Utánvétellel visszaküldött terméket nem veszünk át.

A TERMÉK HASZNÁLATÁBÓL ÉS ÁLLAPOTÁBÓL EREDŐ ÉRTÉKCSÖKKENÉS

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az építőjátékok esetében a termékhez tartozó eredeti, rajzos csomagolás a termék értékesíthetőségének és piaci értékének szempontjából jelentőséggel bír.

A Fogyasztó köteles a terméket és annak csomagolását úgy kezelni és visszaküldeni, hogy a szükséges megvizsgálást meghaladó használatból, kezelésből vagy nem megfelelő visszaküldésből eredő károsodás ne következzen be.

Amennyiben az eredeti csomagolás a Fogyasztó használata, kezelése vagy visszaküldése következtében olyan mértékben sérül, szennyeződik, elszakad vagy egyéb módon károsodik, hogy ez a termék tényleges értékesítési értékét csökkenti, a Vállalkozás jogosult az ebből eredő, tényleges és igazolható értékcsökkenést érvényesíteni.

Az értékcsökkenés mértékét a Vállalkozás minden esetben az adott termék és annak tényleges állapota alapján, egyedileg állapítja meg.

Az értékcsökkenés nem automatikusan alkalmazott, előre meghatározott százalékos levonás, hanem a termékben ténylegesen bekövetkezett értékcsökkenéshez igazodik.

A termék csomagolásának olyan mértékű felbontása vagy kezelése, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megvizsgálásához szükséges, önmagában nem alapoz meg értékcsökkenési igényt.

Az építőelemeket tartalmazó belső, átlátszó csomagolások, tasakok vagy egyéb belső csomagolási elemek felbontása, sérülése vagy hiánya esetén a Vállalkozás megvizsgálja, hogy ez milyen tényleges értékcsökkenést okozott a termékben. Ha a sérülés vagy hiány miatt a termék új termékként már nem értékesíthető, az ebből eredő tényleges értékcsökkenés a Fogyasztóval szemben érvényesíthető.

A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha Ön kérte, hogy az elállási/felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

A Fogasztó nem élhet az elállási jogával különösen:

- a) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- b) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- c) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogasztó a csomagolást felbontotta;
- e) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogasztó személyére szabtak;
- f) a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Az elállási jog nem illeti meg azt a személyt, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, vagyis aki nem minősül Fogasztónak.