

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁSZF

A www.epitojatek.hu

elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó weboldal

Általános Szerződési Feltételei.

Verziószám: 1.2

Közzététel dátuma: 2026.09.23-tól

Bevezető

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Vállalkozás

www.epitojatek.hu weboldalán (továbbiakban: weboldal) – az ÁSZF elfogadásával – létrejött

jogviszonyokra terjed ki.

Az ÁSZF azzal a céllal jött létre, hogy rögzítse Polgári Törvénykönyv szerinti Vállalkozás és az Igénybe vevő, így a fogyasztó, továbbá a fogyasztónak nem minősülő jogi személyek, illetve jogi személyiség nélküli szervezetek elektronikus úton történő – weboldalon keresztül létrejött – szerződéskötéshez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket, továbbá tájékoztatást adjon az igénybe vevők részére a szerződés keletkezésével, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos minden fontos tényről és körülményről.

Az ÁSZF-ben rögzített, igénybe vevőkre vonatkozó jogok és kötelezettségek kizárólag a Polgári

Törvénykönyv szerinti Fogyasztókra érvényesek.

Az ÁSZF, mint szerződési feltétel, a Vállalkozás által – több szerződés megkötése céljából –

egyoldalúan, az Igénybe vevő közreműködése nélkül előre meghatározott tartalommal bír,

amely tartalmat a Vállalkozás és weboldal szolgáltatásait Igénybe vevő (másik) fél egyedileg nem tárgyalta meg.

A weboldalon (keresztül) megvásárolható termékek azok részére elérhetők, akik az ÁSZF

tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerték majd azt elfogadták.

Az ÁSZF-ben rögzített jogok és kötelezettségek alanyai, illetve azok fogalom meghatározásai: –

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

– Igénybe vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe.

– Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen ÁSZF tartalmának összeállítása az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően

történt, így különösen:

– az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

– az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,

– a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint

– a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)

Korm. rendelet.

! Kérjük, hogy a weboldalon történő megrendelése előtt figyelmesen olvassa el az

ÁSZF tartalmát!

1. A Vállalkozással kapcsolatos adatok

a.) A vállalkozás adatai

Név: POZITÍV ENERGIAFORRÁS Kft

Cím: 8100 Várpalota Táncsics Mihály utca 3. fsz. 1. E-

mail cím: info@epitojatek.hu

Telefonszám: +36-20-3620018

A regisztráló hatóság neve: Veszprém Megyei Cégbíróság

Cg.: 19 09 512668

Adószám: 22645094-2-19

b.) Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Sybell Informatika Kft

Székhely címe: 1158 Budapest, Késmárk u. 7./b. II. em. 206. E-

mail cím: hello@sybell.hu

2. Általános rendelkezések

2.1. A szerződés nyelve

Jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a weboldal, az ügyintézés és a panaszkezelés nyelve magyar.

2.2. A szerződés alakísága, iktatása és utólagos hozzáférhetősége

Jogi szempontból a weboldalon leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek. Tekintettel arra, hogy az ÁSZF elfogadása nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Vállalkozás,

Igénybe vevővel megkötött szerződést egyedileg nem iktatja, de rögzíti a szerződéskötés dátumát, valamint tárolja — és a weboldalon elérhetővé teszi — az érvényben lévő és hatályon kívül helyezett minden ÁSZF-et (azokat a hatályba lépés dátumával és verziószámmal lát el), így mind a Vállalkozás, mind pedig az Igénybe vevő részére hozzáférhetővé válik a szerződés bármely későbbi

időpontban. Az ÁSZF tartalma elsődlegesen szöveges formátumban érhető el a Vállalkozás weboldalának nyitó oldalán. Az ÁSZF változatlan formában történő tárolásának biztosítása érdekében a Vállalkozás PDF formátumban is közzéteszi az ÁSZF-et. A Vállalkozás az ÁSZF-et a közzétételének napjának dátumával és verziószámmal lát el, módosítás esetén a módosított ÁSZF-et közzéteszi. A módosított ÁSZF csak akkor lép hatályba, ha ahhoz az Igénybe vevő kifejezett hozzájárulását adta, ami hozzájárulást az Igénybe vevő a következő vásárlás során történő ÁSZF elfogadásával tud megtenni.

2.3. Magatartási kódex

A Vállalkozás nem csatlakozott a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexhez, így jelen weboldal kereskedelmi gyakorlatával kapcsolatban magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

24. A digitális adattartalom működése, valamint a hardverrel és szoftverrel való

együtműködési képessége

A weboldal a HTTP protokollt használja arra, hogy web-dokumentumokat jelenítsen meg az Interneten keresztül – HTML formátumú weboldalán – az Igénybe vevő számára.

Az így (HTTP protokoll alapján) továbbított képek, grafikai elemek, video- és audioklipek, továbbá más adatok bármely modern böngészőn (az ismert böngészők aktuálisan legfrissebb verzióin) keresztül elérhetők, megjeleníthetők bármely olyan eszközön, amely alkalmas az említett böngészők futtatására.

A felhasználói élmény megfelelosége érdekében az Igénybe vevőnek kell gondoskodnia arról, hogy a megfelelő böngésző mellett megfelelő sebességű Internet-hozzáférés álljon a rendelkezésére.

A weboldalon való vásárlás feltételezi, hogy az Igénybe vevő ismeri az Internet technikai és műszaki korlátait, és a használatával együtt járó hibalehetőségeket elfogadja.

A Vállalkozás nem felelős az Interneten továbbított adatok hibás továbbításáért és az Interneten felmerülő működési hibákért, melyek akadályozzák a zavartalan vásárlást, azok bármilyen okból is következtek be.

25. A digitális adattartalom és az alkalmazandó műszaki védelmi

intézkedések

A weboldal használata az Igénybe vevő számítógépére nézve nem jelent kockázatot, azonban a Vállalkozás javasolja, hogy az Igénybe vevő használjon vírusirtó szoftvereket, illetve telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

Az Igénybe vevő számítógépén található adatok védelme az Igénybe vevő feladata. A weboldalra mutató linket bárki elhelyezhet saját honlapjának felületén a Vállalkozás külön hozzájárulása nélkül. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a Weboldalt valamely más részeként jelenítse meg.

3. A megvásárolható termékek

3.1. A weboldalon megvásárolható termékek

A Vállalkozás a weboldalon részletesen feltünteti a termék nevét, a termékek lényeges tulajdonságait, így a termék árát, – amennyiben szükséges – egységárát, járulékos költségeit (különösen: a

szállításért és a csomagolásért felszámított költségek) valamint megjeleníti a termék fotóját/fotóit. A termékek adatlapján megjelenített képek egyes esetekben eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát és a csomagolási költséget is, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és utánvétes fizetés esetén az utánvét pénzkezelési díját, melyek a bruttó áron felül fizetendők.

Amennyiben akciós ár kerül feltüntetésre, úgy a Vállalkozás teljes körűen tájékoztatja az Igénybe vevőt az akcióról és annak paramétereiről.

4. A vásárlás általános rendje

A weboldalon keresztül történő rendelésre a nap 24 órájában lehetőség van. A Fogyasztó regisztrációval és regisztráció nélkül, vendégként is vásárolhat. Csak magyarországi címre szállítandó megrendelést áll módunkban a webáruházon keresztül elfogadni.

A termék vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződési jognyilatkozat megtétele (az ÁSZF elfogadása) minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után!

5. A szerződéskötés folyamata

5.1. A szerződés lépései és technikai feltételei

a. A megvásárolható termék a “Kosárba” feliratra vagy a termék oldalán az ugyan ezen felirattal ellátott gombra kattintva lehet a kosárba tenni. Egy-egytermékből egyszerre több is vásárolható a készlet erejéig.

b. A kosárba tételt követően a kosárba rakott termékek a weboldal fejrészában található “Kosár” jelű gombra kattintva nyitható meg, ahol lehetőség van a kosárba tett termékek törlésére és mennyiségének módosítására. A kosár a weboldal jobb felső részén található kosár ikonnal is megnyitható bármikor a vásárlási folyamat során.

c. Kosár tartalma

A kosárban lévő termékek mennyiségét az Igénybe vevő tetszése szerint módosíthatja (a mennyiség átírásával, illetve a plusz-mínusz gombok megnyomásával). Fontos, hogy ha módosítja a mennyiséget, akkor a “Kosár frissítése” felirattal ellátott gombra rá kell kattintani, hogy a kosár tartalma frissítésre kerüljön. A termék törlése a törölni kívánt termék sorának elején lévő kis “X” ikonra kattintással lehetséges.

A kosárban lévő termékek összesen bruttó összege a “Részösszeg”-nél, a szállítási díj a “Szállítás”, a teljes fizetendő végösszeg a “Végösszeg” felirat mellett található. Amennyiben folytatni szeretné a vásárlást, a “Nyitó oldal” vagy a “epitojatek.hu” menüpontra kattintva teheti

meg. Abban az esetben, ha szeretné befejezni a vásárlást a “Tovább a Pénztárba” gombra kell kattintania.

d. Pénztár

Bejelentkezés

A pénztárba belépve tud a már regisztrált Igénybe vevő bejelentkezni (ha még nincs bejelentkezve). A kattintás után kell megadni a felhasználónevet vagy email címet és a jelszót majd a “Bejelentkezés” gombra kell kattintani.

Regisztráció

Ha még nem regisztrált az Igénybe vevő, de szeretne regisztrált tag lenni, akkor a “Számlázási adatok” alatt található “Fiók létrehozása?” szöveg előtti jelölőnégyzetet kell pipálnia (ezzel lehet kezdeményezni a vásárlással egybekötött regisztrációt).

Abban az esetben, ha az Igénybe vevő nem szeretne bejelentkezni vagy regisztrálni, vendégként (regisztráció nélkül) is vásárolhat.

Számlázási és szállítási adatok

Az Igénybe vevő a pénztárban tudja megadni a számlázási adatokat, illetve ha a számlázási címtől eltérő címre szeretné kérni a szállítást, a “Szállítás másik címre?” felirat előtti jelölőnégyzetet kell pipálni, majd ezután megadni a kért címadatokat.

Regisztrált Igénybe vevőknek, ha bejelentkeznek, ezen adatok automatikusan megjelennek, nem kell újból beírni, de ha változás történt, az adatok átírhatók.

A szállítási adatoknál a “További információk” résznél lehet megadni a futárnak vagy a Vállalkozásnak szánt megjegyzéseket, mint pl: érkezéskor hívjanak fel mobilon, vagy, hogy 4-es kapucsengő, illetve, hogy a rendelést mondjuk egy fix napon kéri teljesíteni, stb.

Rendelés tartalma és fizetési információk

Itt ismételtelen áttekinthetők a rendelés részletei, így a megrendelésre kerülő áruk neve, azok bruttó összege (részösszeg) és a szállítási díj, valamint a fizetendő bruttó végösszeg.

Amennyiben az Igénybe vevő módosítani szeretne a rendelésén, vissza kell lépnie a kosárba és az előzőekben leírt módon korrigálhatja azt. Amennyiben az Igénybe vevő mindent rendben talált, ki kell választania a fizetési módot.

A fizetési módoknál a felsorolt lehetőségek közül lehet kiválasztani a megfelelőt. A kiválasztást követően az Igénybe vevő további információkhoz jut a választott fizetési móddal kapcsolatban.

Rendelés zárása

Amennyiben az igénybe vevő kiválasztotta a fizetési módot, el kell fogadnia az ÁSZF-et és – amennyiben a rendeléssel együtt hozza létre felhasználói fiókját – nyilatkoznia kell az

Adatkezelési Tájékoztató elolvasását és megértését az ezirányú nyilatkozat előtti kis jelölő négyzetre történő kattintással (pipálással).

A megrendelés zárásához az Igénybe vevőnek rá kell kattintania a “Megrendelés elküldése” feliratú gombra. Megerősítés

A megrendelés elküldése után – amennyiben az Igénybe vevő nem a bankkártyás fizetési módot választotta – a rendelés megerősítésre kerül a weboldalon, ahol a rendelést leadó Igénybe vevő ismételten áttekintheti a rendeléssel kapcsolatos adatokat.

Amennyiben az Igénybe vevő a bankkártyás fizetési módot választott, a rendelés aktiválásakor elérhetővé válik az online fizetési felület, ahol is az igénybe vevő teljesítheti

fizetési kötelezettségét. A fizetendő végösszeg – a megrendelés összesítése alapján – minden költséget tartalmaz!

e. Az Igénybe vevő a rendelés aktiválását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben kapja meg a fogyasztói szerződése — Vállalkozás általi — megerősítését

(továbbiakban: visszaigazolás). A visszaigazolás tartalmazza a vásárolt termék megnevezését, mennyiségi egységét, mennyiségét, egységárát, összesen értékét, fizetésmód megjelöléseként az utánvétet és a szállítási költséget (a szállítási költség tartalmazza a csomagküldés díját, az utánvét pénzügyi díját és a csomagolást is), linket az alkalmazható Eljárási/felmondási tájékoztatóhoz és elállási/felbontási nyilatkozat minta letöltéséhez való linket.

f. A létrejött szerződés adatai véglegesek, így az elküldés után az Igénybe vevő által nem módosíthatók.

g. Amennyiben a visszaigazolás az előírt határidőn belül az Igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az Igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozáshoz, illetve a Igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Vállalkozás kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Igénybe vevő rossz e-mail címet adott meg a rendelés során, vagy az Igénybe vevő e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

h. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00 – 16:00 óra között történik.

i. Vállalkozás fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Részben történő teljesítés kizárólag az Igénybe vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

j. Amennyiben a feldolgozás során kiderül, hogy a rendelés nem teljesíthető, úgy azt a

Vállalkozás elutasítja, és erről, valamint az elutasítás okáról értesítést küld az igénybe vevő e-mail címére. Az elutasítást követően az Igénybe vevő újból rendelést adhat a weboldalon.

k. Ha a Vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, a Vállalkozó erről az Igénybe vevőt haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Vállalkozás az Igénybe vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti. E kötelezettség teljesítése Vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

l. A Fogyasztónak minősülő Igénybe vevő – amennyiben a megvásárolt termékre vonatkoztatva lehetséges – az elállás szabályai szerint élhet elállási jogával.

5.2. Az adatbeviteli hibák kijavítása

A kosárba tett áru, illetve annak a rendelés során választható paraméterei (különösen típus és mennyiség) – amennyiben erre igény merülne fel – módosíthatóak. A bevitt adatokat az igénybe vevő a kosárba történő belépés után tudja módosítani – a vásárlási folyamat során, a rendelés elküldését (aktiválását) megelőzően bármikor -, illetve a rendelési folyamat végén történő ellenőrző felületen.

Ezen kívül a Vállalkozás a hiányos vagy hibás (nem megfelelő karakterek) adatbevitel esetén hibaüzenet megjelenítésével biztosítja az adatbeviteli hibák felismerhetőségét.

5.3. Fizetés, fuvarozás, teljesítési határidő és kiszolgáltatás

a. Fizetés

Az Igénybe vevő a weboldalon különféle fizetési módok közül tud választani. Termék vásárlása esetén:

– előre utalás;

– utánvétel (az áru átvételével egyidejűleg, készpénzben vagy bankkártyával a futárnál).

Utánvétellel történő fizetési mód esetén a fizetés a Vállalkozás megbízott partnere

(futárszolgálat) részére történik készpénzben forintban vagy bankkártyával a termék kiszolgáltatásakor (átadásakor).

Ha az előre utalással megrendelt áru vételárát egy héten belül nem utalja át, illetve nem egyenlíti ki bankkártyás

fizetéssel, úgy munkatársunk megkísérli felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem fizetés okát. Ha a

kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést a leadást követően 30 nap után töröljük és erről elektronikus üzenetet

(e-mailt) küldünk.

A fizetés minden fizetési mód esetén forintban történik.

b. Teljesítési határidő

Termékértékesítés esetén a Vállalkozás – abban az esetben, ha a megrendelt termékből van raktáron, 2-4 munkanapon belül teljesíti a termék kiszolgáltatására vonatkozó kötelezettségét.

A Vállalkozás készleteit meghaladó vagy raktáron nem lévő termékeink rendelésének teljesítési határideje Felek között egyeztetésre kerül. Visszaigazolásunkban – telefonon, vagy e-mail-ben – (nem az automata visszaigazolásban) pontos információkat szolgáltatunk a megrendelt termékek várható szállítási idejéről, körülményeiről.

c. Fuvarozás/Szállítás

Termék kiszolgáltatása esetén a csomag tartalmazza a megrendelt terméket.

A csomag nem tartalmazza az elektronikus úton már átadott dokumentumokat, így a számlát (e-számla), „A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató”-t, valamint az „Elállási/Felmondási Tájékoztató”-t és Elállási/Felmondási Nyilatkozat mintát, továbbá az ÁSZF-et.

A csomagok kézbesítése a választott szállítási módnak megfelelően, a szállító által meghatározott kézbesítési időszakban történik.

A Vállalkozás többféle szállítási módot biztosít. A megrendelés során a Fogyasztó a webáruházban az aktuálisan elérhető szállítási lehetőségek és az azokhoz tartozó szállítási díjak közül választhat.

A szállítási módok, a kézbesítési lehetőségek, az aktuális szállítási díjak, valamint az ingyenes szállítás feltételei a Vállalkozás weboldalán, a „Szállítási és fizetési feltételek” oldalon találhatóak:

<https://epitojatek.hu/szallitasi-es-fizetesi-feltetelek>

A Vállalkozás jelenleg 20.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó rendelési érték esetén nem számít fel szállítási díjat az erre jogosult szállítási módok esetében. Az ingyenes szállítás feltételei és az egyes szállítási módokra vonatkozó esetleges korlátozások a „Szállítási és fizetési feltételek” oldalon kerülnek feltüntetésre.

A Fogyasztó a rendelés véglegesítése előtt a választott szállítási módot és annak díját megtekintheti, így a megrendelés elküldése előtt megismeri a fizetendő szállítási költséget.

A Vállalkozás a megrendelés visszaigazolásában a választott szállítási módot, annak díját, valamint a megrendelés teljes fizetendő összegét feltünteti.

d. Kiszolgáltatás termék vásárlása esetén

A kiszolgáltatás az áru Igénybe vevőnek történő átadását jelenti. Arra az esetre, ha a visszaigazolásban – a Vállalkozás által – megjelölt időszakban az Igénybe vevő nem tudja megoldani az áru átvételét, a visszaigazolást követően írásban (e-mailben) más nagykorú személyt is megnevezhet maga helyett átvételre jogosultként.

Abban az esetben, ha a szállítási cím vagy az átvétellel kapcsolatos megjegyzés nem egyértelmű, a Vállalkozás telefonon egyeztet az Igénybe vevővel. Ilyen esetekben a kiszállításról akkor intézkedünk, ha a fenti egyeztetések után pontosításra kerültek a kiszolgáltatáshoz szükséges adatok.

Az Igénybe vevő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Vállalkozás nem fogad el!

e. Kiszolgáltatási akadály és annak anyagi következményei

Kiszolgáltatási akadálnak minősül, ha a visszaigazolásban megjelölt időintervallumban a megadott szállítási helyen és időpontban nincs jelen sem az Igénybe vevő, sem (ha van ilyen) az átvételre jogosult személy. Ez esetben a Vállalkozás vagy annak fuvarozással megbízott partnere megkísérli felvenni a kapcsolatot az Igénybe vevővel — előbb a helyszínen, telefonon azonnali válasz hiányában pedig a megadott e-mail címen —, a kiszolgáltatás helyének és időpontjának újabb egyeztetése érdekében. A kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén a Vállalkozás jogosult elállni a szerződéstől, melyről írásbeli értesítést küld a Fogyasztónak az e-mail címére.

Amennyiben a kiszolgáltatásnak az akadály az, hogy az Igénybe vevő által átvételre jogosultként megnevezett személy még nem töltötte be a 18. életévét, vagy erről nem lehet teljes bizonyossággal meggyőződni, akkor a Vállalkozás vagy annak csomagküldést végző megbízottja az előzőleg meghatározottak szerint újabb egyeztetést kísérel meg az Igénybe vevővel, annak eredménytelensége esetén pedig eláll a szerződéstől.

A fent rögzített kiszolgáltatási akadályok az Igénybe vevő magatartásának felróható, illetve érdekkörében bekövetkezett eseménynek minősülnek, melyre tekintettel elállás esetén a Vállalkozás jogosult a kiszállítás díjára. Amennyiben a kiszállítás eredetileg díjmentes volt az Igénybe vevő részére (pl.: a mennyiségi megrendelés esetén, értékhatár elérése miatt), a Vállalkozás 1.300 Ft kiszállítási díjat számol fel az Igénybe vevő részére.

f. Kupon használatának feltételei és a kuponok felhasználása Kupon

Felhasználási Feltételek

Általános kupon feltételek

A. Az online kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, vagyis, ha a vásárlás értéke nem éri el a kupon értékét, akkor az egész kupon felhasználásra kerül;

B. A lejárt online kupon nem használható fel;

C. Az online kupon átruházható harmadik személyre azáltal, hogy az Igénybevevő átadja a kuponkódot a harmadik személynek. Az ilyen jellegű átruházás csak a kupon Webáruházban történő felhasználására vonatkozik, a kupon megszerzésére nem;

D. A kupon általában akciós termékekre is érvényesíthető, de klubtagsági kedvezménnyel nem minden esetben vonható össze (adott kuponról adott tájékoztatás szerint);

E. Az online kupon többszörözése, utánkézése, másolása, hamisítása tilos abban az esetben is, ha a webáruházban egy kupon csak egyszer felhasználható;

F. A Vállalkozás kizárja felelősségét az Igénybe vevő oldalán, a kupon elfogadására, illetve a kuponnal igénybe vehető szolgáltatásra, termékekre, a kupon jogosulatlan felhasználására vonatkozóan;

G. A Vállalkozás jogosult egyoldalú érvényességi idő vagy online kupon felhasználási feltételeinek módosítására.

Kuponok beváltása (fizetés a kuponnal)

A Webáruházban lehetőség van arra, hogy az Igénybe vevő ún. kedvezménykupon felhasználásával vásároljon.

A Webáruház a megadott kupon érvényességét (hogy az érvényes-e az adott termékekre, illetve lejárat dátumát) azonnal ellenőrzi és visszajelzi azt az Igénybe vevőnek, majd sikeres kuponbeváltást követően a kuponnal kapott kedvezmény, illetve a kupon sorszáma megjelenik a fizetendő összegben is.

6. A vásárlástól való elállási jog Fogyasztónak minősülő igénybevevő esetén

A Fogyasztó jogosult a távollévők között kötött szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a Fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több termék szolgáltatásakor, ha az egyes termékek eltérő időpontban kerülnek átadásra, az elállási határidő az utolsó termék átvételének napjától számított 14 nap.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott Elállási/Felmondási Nyilatkozatminta felhasználásával;
- a Fogyasztó erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, amelyet a Vállalkozás részére postai úton vagy elektronikus úton, például e-mailben juttat el;
- a webáruházban biztosított „Elállás a szerződéstől” elnevezésű elektronikus elállási funkció használatával.

Az elektronikus elállási funkció a Vállalkozás weboldalán, az alábbi címen érhető el:

<https://epitojatek.hu/withdrawal>

Az elektronikus elállási funkció használata során a Fogyasztó megadhatja az elállással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, a nevét, valamint az elállás visszaigazolásához szükséges elektronikus elérhetőségét. A Fogyasztó megjelölheti, hogy a teljes rendelestől vagy csak a rendelésben szereplő egyes termékektől kíván elállni.

Az elállási nyilatkozat elküldése az „Elállás megerősítése” funkció használatával történik.

A Vállalkozás az elektronikus úton beérkezett elállási nyilatkozat kézhezvételét indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón, elektronikus úton visszaigazolja a Fogyasztó részére. A visszaigazolás tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint annak beérkezési napját és időpontját.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az erre nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog joghatásai:

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szokásos szállítási költséget is, kivéve azt a többletköltséget, amely azért merült fel, mert a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Vállalkozás a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. Utánvétes fizetés

esetén a Vállalkozás a visszatérítést banki átutalással teljesíti a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra.

A Vállalkozás a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy a termék visszaküldését nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Vállalkozásnak átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő letelte előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

A Fogyasztó kizárólag akkor felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- e) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele esetében, ha a Fogyasztó az átadást követően a csomagolást felbontotta;
- f) a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Az elállási jog nem illeti meg azt a személyt, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, vagyis aki nem minősül Fogyasztónak.

FIGYELEM - A termék visszaküldése során a Fogyasztó köteles a terméket úgy kezelni és visszaküldeni, hogy az állapotából és használatából eredően a termék értéke a szükséges megvizsgálást meghaladó mértékben ne csökkenjen.

A Fogyasztó felel a termékben bekövetkezett azon értékcsökkenésért, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Amennyiben a termék eredeti csomagolása a Fogyasztó általi használat, kezelés vagy visszaküldés következtében olyan mértékben sérül, szennyeződik, elszakad vagy egyéb módon károsodik, hogy ez a termék értékesíthetőségét vagy piaci értékét ténylegesen csökkenti, a Vállalkozás jogosult az ebből eredő, igazolható értékcsökkenést a Fogyasztóval szemben érvényesíteni.

Az értékcsökkenés mértékét a Vállalkozás minden esetben az adott termék és annak állapota alapján, egyedileg állapítja meg. Az értékcsökkenés nem automatikusan alkalmazott, előre meghatározott százalékos levonás, hanem a termékben ténylegesen bekövetkezett értékcsökkenéshez igazodik.

A termék csomagolásának olyan mértékű felbontása vagy kezelése, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megvizsgálásához szükséges, önmagában nem alapoz meg értékcsökkenési igényt.

Utánvétellel visszaküldött terméket nem áll módunkon átvenni telephelyünkön, mivel ott készpénzt nem tartunk, továbbá visszatérítés előtt meg kell győződnünk a visszaru értékcsökkenés mentességéről!

7. Jótállás

A jótállás – hétköznapi és közismert nevén „garancia” – azt jelenti, hogy a jótállásra köteles Vállalkozás a hibátlan teljesítésért úgy felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

A Vállalkozás a fogyasztóval kötött szerződés keretében értékesített, a kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállást biztosítja.

A kötelező jótállás kizárólag a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amennyiben a termék eladási ára eléri a 10 000 Ft-ot.

A kötelező jótállás szempontjából fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, továbbá a jogszabályban meghatározott feltételek mellett 2026. március 1-jétől az a mikro-, kis- vagy középvállalkozás is, amely a terméket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg.

A kötelező jótállás időtartama a fogyasztási cikk eladási árától függően:

– 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;

– 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A jótállási idő a fogyasztási cikknek a fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Ha a fogyasztási cikk üzembe helyezését a Vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja az átadás napja.

A fogyasztó a kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerült minőségi kifogás esetén a hatályos jogszabályokban meghatározott jótállási igényeket érvényesítheti.

A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe, a Vállalkozás tájékoztatja a fogyasztót a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról.

Ha a jótállási idő alatt megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket a jogszabályban meghatározott határidőn belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket a jogszabályban meghatározott határidőn belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríteni.

Ha a kijavítási igény bejelentésétől számított 30. napig a kijavítás nem történik meg, a Vállalkozás – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – köteles a fogyasztási cikket a jogszabályban meghatározott határidőn belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríteni.

A jótállási igény a Vállalkozás székhelyén, telephelyén vagy a Vállalkozás által megjelölt javítószolgálatnál jelenthető be. A fogyasztó a jótállási igényét a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és feltételek szerint érvényesítheti.

A jótállási jegy átadásának vagy szabályos kiállításának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási igény – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – a szerződés megkötését igazoló számlával vagy nyugtával is érvényesíthető.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a jótállásra köteles Vállalkozással szemben, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

A Vállalkozás a jótállási és szavatossági igények bejelentéséről és intézéséről a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései szerint jár el.

8. Kellékszavatossági jog az Igénybe vevőnek

A kellékszavatosság azt jelenti, hogy a Vállalkozás hibás teljesítés esetén kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás felelősséggel tartozik azért, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ennek megfelelően az egyéves időszakon belül, ha a Vállalkozás vitatja a hibás teljesítést, a Vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Nem fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a hibás teljesítésre a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Vállalkozással. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

– elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

– ha a Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, illetve a szerződéstől elállhat.

A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra is áttérhet. Az áttérés költségét köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve köteles elvégezni.

A kellékszavatossági igény érvényesítésekor a Fogyasztónak a szerződés megkötését kell igazolnia. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, így különösen a számlát vagy nyugtát bemutatja.

A Vállalkozás a fogyasztói kifogásokat, valamint a szavatossági és jótállási igények bejelentését és intézését a fogyasztó

és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései szerint kezeli és dokumentálja.

A kellékszavatossági jogok nem érintik és nem korlátozzák a Fogyasztót jogszabály alapján megillető egyéb jogokat, így különösen a termékszavatossági és – az arra jogosító termékek esetén – a kötelező jótállási jogokat.

9. Termékszavatossági jog a Fogyasztó részére

Termékszavatossági igény alapján a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a termék kicserélését kérheti a termék gyártójától.

Termékszavatosság esetén a termék akkor hibás, ha a forgalomba hozatalakor nem felelt meg a hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezett a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény érvényesítése során a termék hibáját a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A Fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. Gyártónak és forgalmazónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott személy.

A gyártó, illetve a forgalmazó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, illetve a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő a fenti okok egyikét bizonyítania.

A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termékszavatossági jog kizárólag ingó dolog, vagyis termék hibája esetén érvényesíthető, és kizárólag a jogszabály szerinti Fogyasztót illeti meg.

A termékszavatossági jog a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonost is megilleti.

10. A Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama Három

napos cseregarancia

Egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendelet értelmében, a rendelet hatálya alá tartozó termékek esetében, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (vagy üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt. Ez esetben a vállalkozás nem hivatkozhat Ptk. szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Tekintettel arra, hogy a kötelező jótállás idején a bizonyítási teher a kereskedő oldalán áll, így a hiba gyártási eredetének felderítése érdekében akár szakvéleményezésre is küldhetik a készüléket.

A három munkanapon belüli csereigény esetén a forgalmazó nem választhatja az áru kijavítását, hanem köteles a meghibásodott árut — amennyiben van ugyanolyan árucikk a forgalmazónál — előzetes vizsgálat nélkül azonnal kicserélni, az előzetes vizsgálatot igénylő kijavításra nem ad a jogszabály lehetőséget, ebből értelemszerűen következik a meghibásodott fogyasztási cikk azonnali kicserélésének kötelezettsége a forgalmazó részéről. Jótállás

A “háromnapos cseregarancia” hatálya alá nem tartozó olyan tartós fogyasztási cikkek esetében, amire kormányrendelet kötelező jótállást ír elő, a Fogyasztó a vásárlás napjától (vagy beüzemelést igénylő termék esetében a beüzemelés napjától) számított egy éven belül élhet jótállási kötelezettségével. Jótállási igény érvényesítésekor a jótállásra kötelezettnek 15 nap áll rendelkezésére, hogy a terméket megjavítsa. Amennyiben ez nem teljesül, a Fogyasztó másik szavatossági jogra is áttérhet. Kellékszavatosság

A Vállalkozás által forgalmazott termékekre vonatkozóan a Fogyasztó – a szerződés teljesítésétől számított két éven belül — kellékszavatossági jogát (kijavítást, cserét, árleszállítást, vagy végső soron el is állhat a szerződéstől) érvényesítheti, amennyiben a termék hibája már a vásárláskor fennállt. Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Termékszavatosság

Amennyiben a Fogyasztó által megvásárolt ingó dolog a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek nem felelt meg, vagy nem rendelkezett a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Fogyasztó termékszavatossági jogával élhet a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül (a két év jogvesztő, nem elévülési).

(Szerződés hiányában a jogvesztő határidő kezdete nem a teljesítés /vásárlás/ időpontja, hanem a gyártó által történő forgalomba hozatal (amikor a konkrét termék a gyártó fennhatósága alól kikerül, és nem akkor, amikor a terméktípus megjelent a piacon).

11. Panaszkezelés

a. Panasz benyújtása a Vállalkozáshoz

A Vállalkozás célja, hogy a Fogyasztók panaszait gyorsan, átláthatóan és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelje, és a jogos panaszokat lehetőség szerint a Vállalkozáson belül rendezze.

A Fogyasztó a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással.

A Vállalkozás a fogyasztói panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Postai levelezési cím:

POZITÍV ENERGIAFORRÁS Kft.

8100 Várpalota, Tácsics Mihály utca 3. fsz. 1.

E-mail:

info@epitojatek.hu

Szóbeli panasz kezelése

A Vállalkozás a hozzá beérkező szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolati példányát a Vállalkozás személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadja.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vállalkozás a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, és a panaszról felvett jegyzőkönyv másolati példányát a Fogyasztó részére legkésőbb a panaszra adott írásbeli válasszal egyidejűleg megküldi.

A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza, így különösen:

- a) a Fogyasztó nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét,
- b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- c) a Fogyasztó panaszának részletes leírását, valamint a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- d) a Vállalkozás nyilatkozatát a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása

lehetséges,

- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírását,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Írásbeli panasz kezelése

A Vállalkozáshoz írásban érkezett panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt.

A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

Amennyiben a Fogyasztó a panaszt elektronikus úton, a Vállalkozás által biztosított elektronikus panaszbejelentési felületen vagy űrlapon nyújtja be, a Vállalkozás a panasz beérkezését a Fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen haladéktalanul visszaigazolja.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás írásban tájékoztatja a Fogyasztót az elutasító álláspontjáról és annak indokáról, továbbá tájékoztatást ad arról, hogy a Fogyasztó a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségeit a Vállalkozás a weboldalán külön tájékoztatóban teszi közzé:

<https://epitojatek.hu/bekelteto-testuletek-69>

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.

Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Weboldal: www.bekeltetesfejer.hu

Panaszkezeléssel kapcsolatos iratok megőrzése

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát a jogszabályban meghatározott ideig, jelenleg öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

b. Békéltető Testület

A fogyasztó és a Vállalkozás között fennálló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület eljárásának megindítása előtt a Fogyasztónak a vitás ügy rendezését közvetlenül meg kell kísérelnie a Vállalkozással.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Vállalkozás köteles a békéltető testület felhívására a jogszabályban meghatározott tartalmú válasziratot benyújtani, valamint az egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítani a meghallgatáson, illetve a jogszabályban meghatározott esetben online módon részt venni.

A békéltető testületekről és azok aktuális elérhetőségeiről a Vállalkozás külön tájékoztatót tesz közzé a weboldalán:

<https://epitojatek.hu/bekelteto-testuletek-69>

c. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság elsősorban azt vizsgálja, hogy a vállalkozás betartja-e a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeit.

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, ha megítélése szerint a Vállalkozás fogyasztóvédelmi jogszabályt sértett.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatósággal kapcsolatos aktuális információk, valamint az illetékes hatóság elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) hivatalos honlapján érhetők el:

<https://nkfh.gov.hu/>

d. Bírósági eljárás

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági eljárás keretében is érvényesíteni.

A bírósági eljárásra a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

e. Online Vitarendezési Platform

A fogyasztói jogviták online rendezését szolgáló európai Online Vitarendezési Platform megszűnt, ezért a Vállalkozás az Online Vitarendezési Platformra vonatkozó tájékoztatást és hivatkozást nem alkalmazza.

A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére a békéltető testületi eljárás áll a Fogyasztó rendelkezésére a hatályos jogszabályok szerint.

12. Adatvédelem

A Vállalkozás a weboldal használata, a megrendelések teljesítése, a szerződés létrehozása és teljesítése, a számlázás, a fizetés és a szállítás lebonyolítása, a panaszok és fogyasztói jogviták kezelése, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése során a Fogyasztó személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozókat, az érintettek jogait és a jogorvoslati lehetőségeket a Vállalkozás mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor aktuális verziója a weboldal láblécében elhelyezett linken keresztül érhető el.

13. A szerződés hatálya

Jelen ÁSZF 2026.09.23. napján került közzétételre.

Jelen ÁSZF, mint elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az igénybe vevő számára hozzáférhetővé válik és termék adás-vételére irányuló szerződés esetén határozatlan időre jön létre, visszavonásig vagy újabb verziószámmal megjelölt ÁSZF közzététele napjáig marad hatályban.

14. Záró rendelkezések

A Vállalkozás jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása (kivéve: ÁSZF és a weboldal tájékoztatónak kizárólag saját céllal történő letöltése és tárolása), feldolgozása és értékesítése a Vállalkozás írásos hozzájárulása nélkül.

Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Vállalkozás az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő

lemondás, csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Vállalkozás egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.